

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

En vigueur au 25 mai 2021

L'utilisation du site internet accessible à l'adresse <https://appro1.auvergne-rhone-alpes-gourmand.fr/> (ci-après dénommé le Site) édité par COMITE AUVERGNE-RHÔNE-ALPES GOURMAND, association enregistrée sous le n° SIREN 339877839, dont le siège social est situé 30 quai Perrache - 69002 LYON, (ci-après dénommée l'ARAG) est soumise aux présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées les CGU).

Toute personne physique majeure accédant au Site est considérée comme utilisateur (ci-après dénommé l'Utilisateur).

L'ARAG et l'Utilisateur sont ci-après dénommés individuellement la « Partie » et ensemble les « Parties ».

Afin de valoriser les produits agro-alimentaires, toute filière confondue, de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, l'ARAG a élaboré et mis en place une plateforme afin de mettre en relation les producteurs/fournisseurs locaux dont les produits sont agréés faisant usage de la



marque enregistrée MA REGION SES TERROIRS (ci-après dénommé le Producteur) et les distributeurs/acheteurs locaux signataires de la charte d'engagement MA REGION SES TERROIRS (ci-après dénommé le Distributeur). L'accès au Site se fait exclusivement par un lien et nécessite de s'inscrire préalablement afin de pouvoir accéder à un espace personnalisé dédié. Cet espace permet au Distributeur d'accéder à un E-catalogue listant les coordonnées du Producteur et l'ensemble de ses produits agréés proposés à la vente. Le Distributeur peut prendre contact avec un ou plusieurs Producteurs en remplissant un formulaire de contact dédié.

Toute utilisation du Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve par l'Utilisateur des CGU, dans leur dernière version, dont il déclare avoir pris connaissance et les avoir expressément acceptées en cochant, au moment de son inscription, la case « je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation du Site, les comprendre et déclare les accepter » réservée à cet effet. Les CGU applicables sont disponibles sur le Site et imprimables par l'Utilisateur à partir du Site.

L'ARAG se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

ARTICLE 1. INFORMATIONS RELATIVES AU SITE

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux Utilisateurs du Site l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire du site : ARAG – Mail : contact@comite-arag.fr – Tel : 0437236740 - Adresse : 30 quai Perrache - 69002 LYON

Identification de l'entreprise : Association ARAG – SIREN : 339877839 - Adresse postale : 30 quai Perrache - 69002 LYON

Directeur de la publication : Sylvie MARINO

Hébergeur : OVH SAS - 2 rue Kellermann - BP 80157 - 59053 Roubaix Cedex 1 – Téléphone : 1007

Réfèrent à la protection des données : Sylvie MARINO

ARTICLE 2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les droits et obligations de l'ARAG et de l'Utilisateur dans le cadre de l'accès au Site et de l'utilisation qui en est faite.

ARTICLE 3. MODALITES D'UTILISATION ET D'ACCES AU SITE INTERNET

3.1. Description du Site

Le Site propose de mettre en contact les Utilisateurs afin de favoriser les opportunités commerciales entre eux et de promouvoir les produits de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Le Site permet ainsi au Distributeur d'accéder à une plateforme personnalisée et privatisée afin de consulter les produits agréés revêtus de la marque MA REGION SES TERROIRS, proposés par le Producteur et d'entrer en contact avec celui-ci.

3.2. Accès au Site et création d'un compte

L'accès au Site nécessite l'accès par l'Utilisateur à un réseau de télécommunications ainsi que l'utilisation des navigateurs standards du marché (Google Chrome, Internet explorer, Safari, Mozilla, Firefox, Opéra, etc.). Cet accès est fourni par un opérateur de télécommunications sous la seule responsabilité de l'Utilisateur et à ses frais.

Le Site est accessible uniquement depuis le lien dédié <https://appro1.auvergne-rhone-alpes-gourmand.fr> et moyennant la création d'un compte utilisateur par l'ARAG (ci-après dénommé le Compte).

L'accès au Site, la création du Compte, ainsi que l'utilisation générale du Site est gratuite.

Pour que l'ARAG crée un Compte, l'Utilisateur doit disposer d'une adresse e-mail valide et fournir à l'ARAG des informations véridiques et précises relatives à son nom, prénom et sa raison sociale.

Une fois ces informations transmises, l'ARAG génère et transmet à l'Utilisateur un mot de passe complexe composé de 12 caractères alphanumériques au minimum dont au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre, un signe de ponctuation ou caractère spécial.

L'Utilisateur peut par la suite modifier son mot de passe en utilisant le lien « *Mot de passe oublié* ».

L'Utilisateur est responsable de la mise à jour des informations fournies. Il lui est précisé qu'il peut les modifier à tout moment en se connectant à son Compte.

L'Utilisateur est seul responsable de l'activité de son Compte. A aucun moment l'Utilisateur ne doit révéler le mot de passe de son Compte à un tiers, et ce, y compris à un tiers qui prétendrait être le propriétaire du Site, l'ARAG ne prenant jamais l'initiative, pour quelque motif que ce soit, de contacter l'Utilisateur pour lui demander son mot de passe. Si l'Utilisateur révèle son mot de passe à un tiers que ce soit un autre Utilisateur ou toute autre personne que ce soit, l'ARAG supprimera le Compte de l'Utilisateur dans les conditions visées à l'article 6 des CGU ci-dessous.

Si l'Utilisateur perd son mot de passe, il devra cliquer sur le lien « *Mot de passe oublié* ». L'Utilisateur recevra sur l'adresse e-mail qu'il aura fourni lors de la création de son Compte un lien pour créer son nouveau mot de passe sur le Site.

L'Utilisateur pourra solliciter sa désinscription en envoyant un email à : web@comite-arag.fr. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable à compter de la demande.

3.3. Consultation du E-catalogue

L'Utilisateur a la possibilité de consulter le E-catalogue répertoriant les Producteurs et leurs produits agréés et d'accéder aux fiches d'informations listant les coordonnées du Producteur telles que sa raison sociale, son nom commercial, numéro SIRET, siège social, ainsi que le nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone de la personne physique à contacter.

Les informations contenues au sein des fiches d'informations sont les informations transmises par les Producteurs à la Région Auvergne-Rhône-Alpes, lesquels ont accepté que les informations les concernant soient diffusées sur le Site. Toute modification de ces informations doit être sollicitée directement auprès de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

L'ARAG n'est pas responsable des informations transmises par le Producteur et de toute erreur qui pourrait s'y trouver.

L'ARAG n'est pas responsable de la disponibilité, qualité, quantité des produits dont les informations sont diffusées sur le Site.

L'utilisation des données du E-catalogue est strictement limitée à leur consultation et à la mise en relation des Utilisateurs entre eux, dans le cadre du Site, ce que l'Utilisateur s'engage à respecter.

3.4. Envoi de formulaires

Afin de favoriser les opportunités commerciales entre les Utilisateurs, l'ARAG offre au Distributeur la possibilité de contacter le Producteur via l'envoi d'un formulaire dédié accessible depuis le bouton « *envoyer une expression d'intérêt* ».

La demande de contact est ainsi envoyée au Producteur sur son adresse e-mail de contact. Ce dernier a ensuite la possibilité de répondre depuis le mail reçu sur son adresse email de contact via le bouton « *répondre à la proposition* ».

Afin de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, et notamment la possibilité d'être mis en relation, les Utilisateurs acceptent de fournir une adresse email valide afin de recevoir et/ou répondre à des demandes de contact. L'ARAG se décharge de toute responsabilité en cas de fourniture par les Utilisateurs d'une adresse email erronée.

La mise en relation entre les Utilisateurs se fait exclusivement par l'intermédiaire des formulaires accessibles sur le Site.

L'ARAG se réserve la possibilité de développer un système d'envoi de formulaires de contact et de réponses aux formulaires directement depuis le Site.

3.5. Redirection vers des sites tiers

Les Utilisateurs ont la possibilité d'être redirigés directement vers le site d'un Producteur en cliquant sur le lien contenu dans sa fiche de présentation.

L'ARAG décline toute responsabilité concernant l'accès et/ou la navigation sur des sites internet de tiers auquel il est donné accès par la plateforme.

Les présentes CGU ne sont pas applicable sur les sites des tiers.

ARTICLE 4. REGLES DE CONDUITE

Pour avoir accès au Site, l'Utilisateur s'interdit tout comportement qui pourrait porter atteinte à l'image de l'ARAG ou à un ou plusieurs autres Utilisateurs.

Le contenu diffusé par l'Utilisateur sur le Site l'engage en son nom propre et ne peut engager, à quelque titre que ce soit l'ARAG.

Plus spécifiquement, l'Utilisateur s'interdit :

- D'utiliser un nom d'utilisateur qui est notamment vulgaire, agressif, injurieux ou encore, diffamatoire ;
- De tenter d'obtenir auprès d'un autre Utilisateur des informations relatives à son Compte, tels que ses identifiant et/ou mot de passe, ou encore des informations relatives à sa vie personnelle ;
- De publier sur le Site et/ou via les formulaires de contact des contenus injurieux, haineux, racistes, discriminatoires, dénigrants, obscènes, vulgaires, diffamatoires, contrevenant à une disposition légale, réglementaire ou contractuelle ou encore encourageant des comportements répréhensibles au regard de la loi ;
- De publier sur le Site et/ou via les formulaires de contact des contenus portant atteinte aux droits de tiers ;

Plus généralement, l'Utilisateur s'interdit :

- D'usurper l'identité d'un tiers, d'un autre Utilisateur ou encore de se faire passer pour un employé ou un représentant de l'ARAG ;
- D'avoir recours au piratage, au « *spamming* », au « *fishing* », au « *flooding* » (saturation) ou encore à toute autre action malveillante à l'égard de l'ARAG et/ou des Utilisateurs.

En cas de non-respect du présent article, l'ARAG pourra supprimer le Compte de l'Utilisateur dans les conditions visées à l'article 6 des CGU ci-dessous.

ARTICLE 5. SIGNALEMENT DES ACTIVITES ET DES CONTENUS ILLICITES

Il est expressément précisé que l'ARAG n'a pas la maîtrise totale et parfaite des contenus publiés sur le Site et n'a pas les moyens techniques, matériels et humains pour procéder à des vérifications systématiques desdits contenus.

Les informations publiées relatives aux Producteurs et aux produits agréés sont celles apparaissant sur le site de la Région Auvergne Rhône-Alpes.

Les commentaires sont publiés par les Utilisateurs et relèvent de leur seule responsabilité.

Toutefois, si l'ARAG a connaissance d'un contenu illicite, elle se réserve de retirer le contenu litigieux ou d'en rendre l'accès impossible.

Si un Utilisateur s'aperçoit qu'un autre Utilisateur enfreint l'une quelconque des règles de conduite visées à l'article 4 ci-dessus et, plus généralement, si un Utilisateur a connaissance d'une activité ou d'un contenu illicite, il devra immédiatement en informer l'ARAG en utilisant la fonction « *nous contacter* », apparaissant au sein du Site.

L'Utilisateur devra ainsi communiquer à l'ARAG toutes les informations nécessaires, et notamment :

- La date de la notification ;
- S'il est une personne physique, ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; s'il est une personne morale sa forme, sa dénomination, son siège social et la personne physique qui la représente légalement ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise sur le Site ;
- Et s'il s'agit d'un contenu illicite :
 - Les raisons pour lesquelles le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales applicables et des justifications de faits ;
 - La copie de la communication adressée à l'auteur ou à l'éditeur du contenu litigieux pour en demander son interruption, son retrait ou sa modification ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Dans l'hypothèse où il s'agit d'un contenu illicite et dès vérifications de la véracité de ces éléments, l'ARAG retirera le contenu litigieux ou en rendra l'accès impossible.

Il est expressément précisé que le fait pour un Utilisateur de présenter délibérément à l'ARAG un contenu comme étant illicite, est susceptible d'engager sa responsabilité civile et/ou pénale.

L'ARAG se réserve le droit de supprimer tout contenu apparaissant sur le Site et qui porterait atteinte aux CGU et/ou de supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné dans les conditions visées à l'article 6 ci-dessous.

De même, dans l'hypothèse où il s'agit d'une activité illicite, l'ARAG se réserve le droit de supprimer le Compte de l'Utilisateur concerné dans les conditions visées à l'article 6 ci-dessous.

ARTICLE 6. SUPPRESSION

L'ARAG se réserve le droit de supprimer le Compte de tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes CGU ou les lois et règlements applicables.

Toute suppression du Compte sera notifiée à l'Utilisateur par courrier électronique adressé à l'adresse mail préalablement communiquée par l'Utilisateur lors de la création de son compte par l'ARAG.

Par ailleurs, l'ARAG se réserve le droit de remettre tout contenu litigieux aux autorités qui lui en feraient la demande en cas d'infraction à une disposition légale.

En outre, l'ARAG se réserve le droit d'agir en justice directement contre l'Utilisateur contrevenant afin d'obtenir réparation de tout préjudice subi par lui de ce fait.

ARTICLE 7. MISE A JOUR DU SITE INTERNET

L'ARAG peut considérer nécessaire de mettre à jour ou de réinitialiser certains paramètres du Site et de ses éléments.

Ainsi, l'ARAG se réserve notamment le droit de faire évoluer le Site, notamment en mettant à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou en modifiant ou supprimant certaines fonctionnalités.

Ces mises à jour, réinitialisations, évolutions sont susceptibles d'empêcher temporairement l'Utilisateur d'accéder au Site et/ou d'entraîner une modification de l'architecture du Site et de ses éléments, ce que l'Utilisateur reconnaît expressément, la responsabilité de l'ARAG ne pouvant pas être engagée à ce titre.

L'ARAG met également à jour les informations concernant le Producteur et ses produits agréés rectifiées ou complétées dont la demande doit être faite initialement directement auprès de la Région Auvergne Rhône- Alpes.

ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ARAG est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et/ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, architecture, icônes et sons.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable et expresse de l'ARAG.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

De façon générale, l'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit au Site, ni à en faire un usage improprie qui discréditerait ou dévaloriserait directement ou indirectement l'ARAG et/ou son image.

ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

9.1. Données personnelles de l'Utilisateur

Les données personnelles de l'Utilisateur sont fournies par lui-même ou par la Région Auvergne Rhône-Alpes avec son accord et correspondent aux informations requises pour utiliser le Site et/ou mettre en relation les Utilisateurs entre eux.

L'ARAG est le responsable de traitement.

Les données personnelles font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à l'ARAG d'identifier chacun des Utilisateurs, une prise de contact et la communication avec eux, de leur adresser des offres promotionnelles spécifiques, d'assurer leur mise en relation entre eux, de permettre l'entretien d'une relation commerciale, d'établir des statistiques de fréquentation du Site, de personnaliser l'accès au Site et de permettre, de façon générale, le bon fonctionnement du Site.

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée strictement nécessaire à la présentation des produits agréés et la gestion de la mise en relation et, en tout état de cause, pendant une durée n'excédant pas trois (3) ans à compter du dernier contact.

Les données personnelles sont destinées à l'ARAG, ainsi qu'aux Utilisateurs dans le cadre de leur mise en relation. Les données statistiques du Site et les données de mise en relation des Utilisateurs sont transmises à la Région Auvergne Rhône-Alpes.

Les données personnelles des Utilisateurs peuvent également être accessibles par les prestataires informatiques de l'ARAG assurant la maintenance et l'hébergement du Site.

L'ARAG met en œuvre les mesures de protection adaptées pour assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles.

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, l'Utilisateur peut exercer, dans certaines conditions, ses droits d'accès, rectification, opposition, portabilité, limitation du traitement et de suppression des données personnelles qui le concernent, auprès de l'ARAG.

L'ARAG apportera un délai de réponse dans un délai d'un (1) mois après avoir obtenu une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.

Pour exercer ses droits, l'Utilisateur peut s'adresser au Référent à la Protection des Données : Sylvie MARINO – contact@comite-arag.fr ou à l'adresse postale, 30 quai Perrache, 69002 Lyon. Il est également possible de déposer une réclamation auprès de la CNIL.

S'agissant des données personnelles du Producteur, l'exercice des droits se fait directement auprès de la Région Auvergne Rhône-Alpes.

L'ARAG appliquera à la suite les mises à jour des données nécessaires.

Pour plus d'informations sur la façon dont l'ARAG traite les données des Utilisateurs, lisez notre [Politique de Confidentialité et Cookies](#).

9.2. Cookies et liens hypertextes

Le Site contient des cookies et des liens hypertextes vers d'autres sites et l'ARAG dégage toute responsabilité à propos de ces liens externes ou des liens créés par d'autres sites vers le Site.

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'Utilisateur.

Un "cookie" est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur un site. Les données ainsi obtenues permettent d'obtenir des mesures de fréquentation, par exemple.

L'Utilisateur a la possibilité **d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies** depuis le bandeau cookies informatif ou la politique de confidentialité et cookies.

Les cookies sont enregistrés pour une durée maximale de 13 mois.

Pour plus d'informations sur la façon dont nous faisons usage des cookies, lisez notre [Politique de Confidentialité et Cookies](#).

ARTICLE 10. RESPONSABILITE

10.1. Mise à disposition du Site

L'ARAG ne peut être considéré comme responsable des contenus postés par les Utilisateurs sur le Site, tels que notamment les commentaires, photographies, liens hypertextes, etc., l'Utilisateur étant seul responsable desdits contenus à l'exclusion de toute autre personne.

L'ARAG est tenu à une seule obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition du Site et ne saurait en aucun cas être responsable de toute perte, préjudice, dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Site.

L'Utilisateur reconnaît que l'ARAG ne peut en effet en aucun cas garantir que le Site satisfera à des exigences de performance ou qu'il fonctionnera sans discontinuité ou sans bogue.

Si l'ARAG s'aperçoit de l'existence d'un dysfonctionnement ou d'un bogue relativement au Site ou à l'un de ses éléments, ou s'il en est informé par un Utilisateur, alors l'ARAG fera ses meilleurs efforts pour corriger ces dysfonctionnements ou bogues.

En tout état de cause, l'ARAG ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant du non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU, d'un mauvais

fonctionnement du Site ou de ses éléments, d'une modification ou d'une altération du Site par un Utilisateur, ou encore de toute atteinte qui serait portée au Site ou à ses éléments.

En toute hypothèse, la responsabilité de l'ARAG se limitera aux seuls dommages, certains, réels et directs.

Enfin, la responsabilité de l'ARAG ne pourra pas être engagée si l'exécution du Site est empêchée en raison d'un mauvais fonctionnement ou d'une interruption du réseau électrique ou de télécommunication.

10.2. Obligations générales

La responsabilité de l'ARAG ne saurait être engagée par l'Utilisateur que sous réserve que ce dernier établisse une faute et/ou un manquement imputable à l'ARAG, un préjudice et un lien de causalité entre la faute et/ou le manquement et le préjudice.

En tout état de cause, l'ARAG ne peut accepter que la prise en charge de l'indemnisation d'un préjudice prévisible, certain, direct et matériel – à l'exclusion de tout préjudice imprévisible, indirect, immatériel ou hypothétique – présentant un lien de causalité suffisant avec un manquement de l'ARAG à ses obligations, prouvé et quantifié par l'Utilisateur.

La responsabilité de l'ARAG ne pourra en aucun cas être engagée en raison d'un préjudice résultant notamment :

- De la non-conformité des produits proposés par le Producteur aux normes et réglementations en vigueur ;
- Du contenu et/ou de la véracité des publications et offres proposées par les Utilisateurs sur le Site ;
- Des questions échappant au contrôle de l'ARAG incluant les manquements des tiers, les difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui sont extérieures à l'ARAG, la force majeure telle que définie à l'article 11, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication ou à une défaillance des fournisseurs d'accès internet ;

L'Utilisateur est seul responsable du respect de ses propres obligations légales, ce qui inclut ses obligations comptables, fiscales, l'ARAG déclinant toute responsabilité à cet égard.

Sous réserve de l'application de dispositions d'ordre public, toute réclamation que l'Utilisateur pourrait formuler à l'encontre de l'ARAG, quelle qu'en soit la cause et la nature, se prescrit dans le délai d'un (1) an à compter du fait générateur de la réclamation.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

L'exécution de leurs obligations par l'ARAG et l'Utilisateur sera suspendue en cas de survenance d'un événement échappant au contrôle de l'ARAG, du Distributeur, du Producteur ou de tout autre Utilisateur empêchant leur exécution.

Sont considérés comme constitutifs de cas de force majeure ou ayant les effets de la force majeure, sans que cette liste ne soit exhaustive : l'incendie ; la grève totale ou partielle notamment des sous-traitants, des fournisseurs d'accès à internet et hébergeurs ; le terrorisme ; les guerres ; les événements politiques ; les blocus ; les catastrophes naturelles ; les pandémies ; les virus ; les crises sanitaires ; les accidents ; les conditions météorologiques (neige, tempête, pluie...).

En tout état de cause, l'ARAG ne saurait être tenue responsable de la non-exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure.

ARTICLE 12. ATTRIBUTION DE JURIDICTION – DROIT APPLICABLE

Tout litige en relation avec l'utilisation du Site est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lyon.

ARTICLE 13. STIPULATIONS GENERALES

13.1. Indivisibilité

Dans le cas où une stipulation des CGU était déclarée invalide, nulle ou inapplicable par un tribunal ou un arbitre, cette disposition est modifiée afin de la rendre applicable et efficace au plus près de ce qu'avaient voulu les Parties. Si un tribunal ou un arbitre déclare la disposition modifiée invalide, illégale, nulle ou inapplicable, la validité, la légalité et l'applicabilité des autres stipulations des CGU n'en seront pas affectées.

13.2. Intégralité de l'accord

Les CGU constituent l'accord intégral, entier et exclusif entre les Parties au regard de l'utilisation du Site et annulent et remplacent tout contrat ou accord antérieur, qu'il soit écrit ou verbal, ayant le même objet.

13.3. Modifications des Conditions

L'ARAG se réserve le droit de modifier, compléter ou remplacer les stipulations des CGU, avec effet à la date de la mise en ligne des nouvelles CGU sur le Site, ou par toute autre forme de notification.

13.4. Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie, à l'une quelconque des obligations visées aux CGU, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.