

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET COOKIES

En vigueur au 25 mai 2021

Nous nous engageons à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site <https://appro1.auvergne-rhone-alpes-gourmand.fr/> (ci-après dénommé le Site), soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée en vigueur en France.

La présente politique de confidentialité et cookies (ci-après dénommée la Politique) vous informe sur les modalités dont COMITÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES GOURMAND (ci-après dénommé l'ARAG) traite vos données personnelles et gère les cookies déposés sur le Site.

Les données à caractère personnel désignent toutes informations individuelles concernant la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique permettant de l'identifier directement ou indirectement, telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse email, l'adresse IP etc... (ci-après dénommées les « Données »).

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente Politique. Toutes les modifications sont annoncées sur notre Site via la publication de la Politique. Sauf stipulation contraire, lesdites modifications entrent immédiatement en vigueur. Veuillez donc consulter régulièrement la présente Politique afin de vous tenir informé de sa version la plus récente.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ARTICLE 1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Responsable au titre du RGPD :

COMITÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES GOURMAND
Association enregistrée sous le n° SIREN 339877839,
Dont le siège social est situé 30 quai Perrache, 69002 LYON
Courriel : contact@comite-arag.fr
Téléphone : 04 37 23 67 40

ARTICLE 2. REFERENT A LA PROTECTION DES DONNEES

Coordonnées de notre Référent à la protection des Données :

Nom : Sylvie MARINO
Adresse : 30 quai Perrache, 69002 LYON
Courriel : contact@comite-arag.fr

ARTICLE 3. DONNEES COLLECTEES, FINALITES ET FONDEMENTS JURIDIQUES DU TRAITEMENT DES DONNEES

Les Données des utilisateurs du Site (ci-après les Utilisateurs) sont fournies par eux-mêmes ou par la Région Auvergne Rhône-Alpes avec leur consentement et correspondent aux informations requises pour utiliser le Site et/ou mettre en relation les Utilisateurs entre eux.

Les Données font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à l'ARAG de créer un compte utilisateur, de gérer les demandes de contact, de mettre à disposition le E-catalogue, de gérer la mise en relation entre les Utilisateurs, de leur adresser des informations et offres commerciales, d'établir des statistiques de fréquentation du Site, de personnaliser l'accès au Site et de permettre, de façon générale, le bon fonctionnement du Site.

L'ARAG ne traite les Données que pour ces finalités déterminées, explicites et légitimes. L'ARAG ne traite pas les Données de manière incompatible avec ces finalités. A cet effet, les finalités poursuivies par l'ARAG sont les suivantes :

3.1. La création d'un compte utilisateur

Nous traitons et collectons vos Données communiquées pour créer votre compte utilisateur afin de vous permettre l'accès au E-catalogue et aux fonctionnalités annexes du Site.

Dans le cadre de la création du compte utilisateur, l'ARAG traite les catégories de Données suivantes :

- Données d'identité : prénom, nom, poste occupé au sein de la société
- Données de contact : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale
- Données de la société : raison sociale, nom commercial, numéro SIRET, adresse du siège (lesquelles ne sont pas des données personnelles)

Nous traitons vos Données sur la base légale suivante :

- Au titre du consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.2. La gestion des demandes de contact auprès de l'ARAG

Nous traitons les Données communiquées dans le cadre de vos demandes adressées au moyen du [formulaire « nous contacter »](#) aux fins de répondre à votre demande de contact.

Dans le cadre de la gestion des demandes de contact, nous traitons les catégories de Données suivantes :

- Données d'identité : prénom, nom
- Données de contact : adresse email
- Données de la société : dénomination sociale

Nous traitons vos Données sur la base légale suivante :

- Au titre de l'intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, celui-ci consistant à vous fournir une réponse appropriée à votre demande.

3.3. La mise à disposition du E-catalogue

Nous traitons les Données communiquées dans le cadre de la mise à disposition d'un E-catalogue afin de vous permettre de consulter des fiches d'information listant des produits agréés sous la marque



et les coordonnées des producteurs. Les Données contenues au sein des fiches d'information sont transmises par la Région Auvergne-Rhône-Alpes avec le consentement des producteurs.

Nous traitons les catégories de Données suivantes :

- Données d'identité : prénom, nom,
- Données de contact : adresse email, téléphone
- Données de la société : raison sociale, nom commercial, numéro SIRET, adresse du siège social (lesquelles ne sont pas des données personnelles)

Nous traitons vos Données sur la base légale suivante :

- Au titre du consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.4. La gestion de la mise en relation entre les Utilisateurs

Nous traitons et collectons les Données communiquées pour permettre aux Utilisateurs d'être mis en relation via un formulaire de demande/ réponse de contact.

Les Données collectées dans ce cadre sont transmises à la Région Auvergne-Rhône-Alpes laquelle assure la transmission des formulaires de contact entre les Utilisateurs.

Nous traitons les catégories de Données suivantes :

- Données d'identité : prénom, nom, poste occupé au sein de la société
- Données de la société : dénomination sociale

Nous traitons vos Données sur la base légale suivante :

- Au titre du consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.5. L'envoi d'informations et offres commerciales

Nous traitons les Données communiquées afin de vous transmettre des informations et offres commerciales par communication électronique. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.

Nous traitons les catégories de Données suivantes :

- Données d'identité : prénom, nom,
- Données de contact : adresse email

Nous traitons vos Données sur la base légale suivante :

- Au titre de l'intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, celui-ci consistant à répondre au mieux à vos besoins.

ARTICLE 4. LIENS

Certaines rubriques de notre Site peuvent contenir des liens d'accès à des sites Internet tiers. En tout état de cause, ces sites Internet sont soumis à leurs propres principes de protection des Données. Nous ne sommes responsables ni de leur exploitation ni de leur traitement des Données. En cas de communication d'informations auxdits sites Internet tiers, ou par leur intermédiaire, vous devez consulter les politiques desdits sites en matière de protection des Données avant de leur envoyer des informations susceptibles de vous être associées.

ARTICLE 5. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les Données des Utilisateurs sont destinées à l'ARAG ainsi qu'aux Utilisateurs dans le cadre de leur mise en relation.

Ces Données sont également susceptibles d'être accessibles et/ou transférées à nos prestataires partenaires fournissant des services en lien avec notre Site, dans la mesure autorisée ou prévue par la loi. Dans ce cas, nous limitons le transfert des Données à ce qui est strictement indispensable. D'une part, nos prestataires reçoivent les Données en qualité de sous-traitants, étant strictement tenus au respect de nos instructions concernant le traitement des Données. D'autre part, nous nous assurons que ceux-ci mettent eux-mêmes en œuvre des mesures de protection adaptées et conformes à la réglementation en vigueur.

Veuillez trouver ci-dessous la liste des catégories de destinataires pouvant recevoir vos Données :

- La Région Auvergne-Rhône-Alpes, en charge de la transmission des demandes de mise en relation entre les Utilisateurs et destinataire des données statistiques du Site ;
- Le prestataire informatique en charge de la maintenance du Site ;
- Le prestataire de service externe en charge de l'hébergement du Site : OVH SAS, 2 rue Kellermann, BP 80157, 59053 ROUBAIX Cedex 1.

ARTICLE 6. TRANSFERT HORS UE

Dans le cadre de l'application des outils Google, nous transférons votre adresse IP abrégée vers les États-Unis d'Amérique. Le transfert de Données est basé sur la décision d'exécution (UE) 2016/1250 de la Commission du 12 juillet 2016 conformément à la Directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil relative à l'adéquation de la protection assurée par le bouclier de protection des Données UE-États-Unis.

Par ailleurs, nous ne transférons pas vos Données vers des pays en dehors de l'UE ou de l'EEE, ni vers des organisations internationales.

ARTICLE 7. DUREE DE CONSERVATION

Les Données sont conservées pendant toute la durée strictement nécessaire à la gestion de la mise en relation et, en tout état de cause, pendant une durée n'excédant pas trois (3) ans à compter de la dernière sollicitation restée sans réponse.

ARTICLE 8. SECURITE DES DONNEES

L'ARAG protège vos Données en mettant en place des moyens de sécurisation physiques, juridiques, techniques et organisationnels afin d'empêcher des accès non autorisés, un usage impropre, la divulgation, la perte ou la destruction de vos Données.

Internet n'étant pas un environnement totalement sûr, nous ne pouvons garantir, malgré les mesures que nous avons mises en place, la parfaite sécurité des Données transmises via le Site. Il est de votre responsabilité, lorsque vous utilisez notre Site, de vous assurer que le terminal que vous utilisez est sécurisé de manière adéquate et protégé contre les logiciels malveillants tels que les chevaux de Troie et les virus.

Vous êtes informé du fait que, sans mesures de sécurité adéquates (exemples : configuration sécurisée de votre navigateur web, mise à jour des programmes anti-virus, logiciel pare-feu, non utilisation de logiciels provenant de sources douteuses etc...), vous courez le risque que les Données et les mots de passe que vous utilisez pour protéger vos Données puissent être divulgués à des tiers non autorisés.

Vous êtes expressément informé que l'utilisation des Données du E-catalogue est strictement limitée à leur consultation et à la mise en relation des Utilisateurs entre eux, dans le cadre du Site, ce que vous vous engagez à respecter.

ARTICLE 9. VOS DROITS

En tant que personne concernée, vous disposez des droits opposables suivants :

Droit d'accès : Vous êtes autorisé à tout moment, au titre de l'article 15 du RGPD, à demander la confirmation que des Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées ; en cas de traitement, vous êtes par ailleurs autorisé, au titre de l'article 15 du RGPD, à recevoir des informations concernant lesdites Données et certaines autres informations (y compris les finalités du traitement, les catégories de Données, les catégories de destinataires, la durée de conservation prévue, l'origine des Données, le recours à une prise de décision automatisée et, en cas de transfert de Données vers un État non-membre, les garanties appropriées), ainsi qu'une copie de vos Données.

Droit de rectification : Vous êtes autorisé à demander, au titre de l'article 16 du RGPD, la rectification de toutes Données incorrectes ou erronées.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : Vous êtes autorisé, sous réserve des exigences prévues à l'article 17 du RGPD, à nous demander l'effacement, dans les meilleurs délais, des Données vous concernant. Le droit à l'effacement ne s'applique pas notamment dans le cas où le traitement des Données est exigé au titre de (i) l'exercice du droit à la liberté d'opinion et d'information, (ii) l'exécution d'une obligation légale à laquelle nous sommes tenus (obligations légales de conservation, par exemple) ou (iii) la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit à la limitation du traitement : Vous êtes autorisé, sous réserve des exigences prévues à l'article 18 du RGPD, à nous demander la limitation du traitement de vos Données.

Droit à la portabilité des Données : Vous êtes autorisé, sous réserve des exigences prévues à l'article 20 du RGPD, à nous demander de vous transmettre les Données vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Droit de retrait : Vous êtes autorisé à retirer à tout moment, avec effet futur, votre consentement au traitement de vos Données.

Droit d'opposition : Vous êtes autorisé, sous réserve des exigences prévues à l'article 21 du RGPD et pour des raisons tenant à votre situation particulière, à vous opposer au traitement de vos Données ; auquel cas, nous devons cesser le traitement de vos Données. Le droit d'opposition s'applique uniquement dans les limites prévues à l'article 21 du RGPD. Par ailleurs, nos intérêts légitimes étant susceptibles de prévaloir au regard de la cessation du traitement, nous pouvons être autorisés à poursuivre le traitement de vos Données en dépit de votre opposition.

Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle : Vous êtes autorisé, sous réserve des exigences prévues à l'article 77 du RGPD, à introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de Données vous concernant constitue une violation du RGPD. Le droit de recours s'applique sans préjudice de tous autres droits de recours administratifs ou judiciaires.

Autorité de contrôle de rattachement :

CNIL

Adresse: 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris

Téléphone : 01 53 73 22 22

Fax : 01 53 73 22 00

Toutefois, dans un premier temps, nous vous recommandons d'adresser vos réclamations/demandes au Référént à la Protection des Données Sylvie MARINO à l'adresse suivante : contact@comite-arag.fr, qui se chargera de vous répondre dans un délai d'un mois après avoir obtenu une preuve de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude.

S'agissant des Données relatives aux producteurs, l'exercice des droits se fait directement auprès de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. L'ARAG effectuera ensuite les mises à jour des Données nécessaires.

POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

Par ailleurs, nous utilisons des cookies afin de permettre l'utilisation de notre Site. Un cookie est un fichier texte qui enregistre des informations sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile) concernant votre navigation sur un site internet (date et heure de chargement des pages ; navigateur utilisé et langue ; pages vues, fréquence et durée de visites sur le site, nombre de visites, sources de la visite, localisation).

Lorsque vous vous connectez au Site, l'ARAG ou des sociétés partenaires tierces dont l'ARAG utilise les services (partenaires techniques ou de mesure d'audience) peuvent être amenés à installer divers cookies sur votre terminal (ordinateur, tablette ou mobile) dans le but de vous adresser des contenus et services adaptés à vos centres d'intérêts. Votre terminal ne court aucun danger avec les cookies puisqu'aucun virus ou programme malveillant ne peut être déposé par ces derniers.

Le consentement de l'Utilisateur est formalisé lors de son acceptation du bandeau cookies apparaissant sur la page d'accueil. L'Utilisateur a la possibilité d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies depuis le bandeau cookies informatif accessible ici [...].

ARTICLE 1. LES COOKIES UTILISES ET LEURS FINALITES

Les types de cookies utilisés par l'ARAG sont :

- Les cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du Site :
 - Ceux-ci sont indispensables pour naviguer sur le Site et utiliser les fonctionnalités de base demandées (cookies de langues, cookies d'identification...)

- Si vous venez à bloquer ces cookies en configurant votre navigateur, l'ARAG ne serait plus en mesure d'assurer le bon fonctionnement du Site et garantir un fonctionnement optimal du Site.
- Les cookies de performance qui permettent de mesurer l'audience et d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments du Site.

1.1. Les cookies techniques nécessaires

Aux fins de la fourniture technique du Site, il nous est nécessaire de traiter certaines informations automatiquement transmises vous concernant afin que votre navigateur puisse afficher notre Site et que vous puissiez l'utiliser. Lesdites informations sont enregistrées automatiquement lors de chacune de vos consultations de notre Site et sont conservées dans les fichiers de consignment de notre serveur.

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site internet utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation sur les pages et l'accès à des zones sécurisées du site internet. Le Site ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

Lesdites informations concernent le système informatique de l'ordinateur accédant aux Sites. Les informations traitées sont les suivantes :

- Adresse IP de l'utilisateur
- Date et heure d'accès
- Méthode d'accès (Get/Post)
- Requête
- Protocole (http, par exemple)
- Statut (messages d'erreur, par exemple)
- Quantité de données recueillies
- Taille en octets de la réponse du serveur
- Référent
- Navigateur (type et version) et système d'exploitation de l'utilisateur (type et version)

Les cookies nécessaires sont les suivants :

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Catégorie
_PHPSESSID		Permet d'établir la communication entre le serveur web et le navigateur, et stocke temporairement des informations sur votre session.	Session	Cookie HTTP
viewed_cookie_policy		Ce cookie stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur.	13 mois	

Nous traitons vos Données aux fins de la fourniture technique de notre Site sur la base légale suivante :

- Au titre de la poursuite de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Notre intérêt légitime consiste à pouvoir vous fournir un Site attrayant, techniquement fonctionnel et convivial, prendre toutes mesures destinées à protéger notre Site des risques en matière de cybersécurité, et empêcher que des tiers soient exposés à de tels risques sur notre Site.

1.2. Les cookies statistiques

Aux fins de l'analyse statistique de l'utilisation de notre Site, nous utilisons Google Analytics, solution d'analyse de site Internet proposée par Google Inc. Cet outil nous permet d'effectuer des mesures d'audience (ex. : nombre de pages vues, nombre de visites du Site, activité des visiteurs sur le Site et fréquence de retour). De cette façon, nous pouvons améliorer la qualité de notre Site et de son contenu.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre Site sont généralement transmises à un serveur Google aux États-Unis, où elles sont conservées. Néanmoins, sur notre Site, nous utilisons Google Analytics avec l'extension « _anonymize() ». De cette façon, les adresses IP sont par la suite traitées sous forme abrégée, excluant ainsi toute identification directe d'un individu. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur Google aux États-Unis, où elle est ensuite abrégée.

Sur nos instructions, Google utilise lesdites informations aux fins de l'évaluation de votre utilisation du Site, de la création de rapports sur les activités du Site et de la fourniture de services supplémentaires au fournisseur du Site concernant l'utilisation du Site et des services en lien avec l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas fusionnée avec les autres données Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant en conséquence votre logiciel de navigation ou en paramétrant vos choix depuis le bandeau cookies ; toutefois, nous souhaitons vous signaler que, dans ce cas, vous êtes susceptible de ne pas pouvoir utiliser pleinement l'ensemble des fonctions de notre Site.

Vous pouvez empêcher la collecte des Données générées par le cookie concernant votre utilisation de notre Site (y compris votre adresse IP), et transmises à Google, en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

En dehors du module complémentaire de navigateur, vous pouvez également cliquer sur ledit lien afin d'empêcher toute collecte ultérieure de vos Données par Google Analytics depuis notre Site. Dans ce cas, un cookie de désactivation est enregistré sur votre terminal. Veuillez noter que vous devez installer le cookie de désactivation sur chacun des navigateurs utilisés sur l'ensemble de vos terminaux, et que vous devez également, s'il y a lieu, le réinstaller en cas de suppression de tous les cookies d'un navigateur.

Pour de plus amples renseignements sur les conditions d'utilisation et de protection des données concernant Google Analytics, rendez-vous sur <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>; <https://www.google.com/intl/fr/analytics/terms/fr.html> et <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Les cookies statistiques sont les suivants :

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration	Catégorie
_ga	Google	Enregistre un ID unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	13 mois	Cookie HTTP
_gat	Google	Utilisé par Google Analytics pour limiter le nombre de requêtes.	1 jour	Cookie HTTP
_gid	Google	Enregistre un ID unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	1 jour	Cookie HTTP
_ga_7RRMR84MSX	Google	Enregistre un ID unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site Web.	1 minute	Cookie HTTP

Les informations reçues dans le cadre de l'analyse statistique ne sont pas fusionnées avec vos autres Données collectées dans le cadre du Site.

Nous traitons vos Données aux fins de l'analyse statistique de l'utilisation de notre Site sur la base légale suivante :

- Au titre du consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

ARTICLE 2. PARAMETRAGES DES COOKIES

Vous pouvez indiquer vos préférences en allant dans le bandeau cookies ou via le lien suivant [...].

Ainsi, vous pouvez bloquer les cookies en utilisant le paramètre de votre navigateur vous permettant de refuser tous ou certains des cookies. Cependant, si vous choisissez de bloquer tous les cookies, vous ne serez plus en mesure d'accéder à tout ou partie des Sites.

Vous avez la faculté de vous opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Google Chrome :

- Choisir le menu Plus
- Cliquer sur l'onglet Paramètres
- Confidentialité et sécurité", cliquez sur Paramètres des sites
- Cliquez sur Cookies et sélectionner les options qui conviennent

Pour Microsoft Internet Explorer :

- Choisir le menu Outils puis Options Internet
- Cliquer sur l'onglet Confidentialité
- Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur

Pour Microsoft Edge :

- Choisir le menu Paramètres
- Cliquer sur l'onglet Cookies et autorisations de site et sélectionner les options qui conviennent

Pour Mozilla Firefox :

- Choisir le menu Outil puis Options
- Cliquer sur l'icône Vie privée
- Repérer le menu Cookie et sélectionner les options qui conviennent

Pour Opéra 6.0 et au-delà :

- Choisir le menu Fichier > Préférences
- Vie privée.